

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DE WANAGOGO

Avant d'utiliser Wanagogo, vous devez lire attentivement la présente politique de protection de la vie privée.

Etes-vous âgé de moins de 18 ans? Dans ce cas, vous devez obtenir au préalable l'autorisation d'un de vos parents ou de votre représentant légal.

1. La portée et le but de la présente politique de protection de la vie privée

- 1.1 *Quelle est notre politique générale en matière de protection de la vie privée ?*– Nous estimons qu'il est essentiel de traiter avec le plus grand soin la matière relative aux données personnelles. Nous estimons que la protection de la vie privée et des données personnelles de nos clients et des utilisateurs de nos services et produits sont très importants. Nous respectons les exigences que la réglementation applicable impose en matière de protection des données personnelles. Notre politique en matière de protection des données personnelles vise à rendre nos pratiques et principes transparents sur ce plan.
- 1.2 *Quel est le but de cette politique ?*– Cette politique en matière de protection des données personnelles (« politique de protection de la vie privée ») décrit quelles données personnelles nous collectons et utilisons dans le cadre de Wanagogo et dans quel but. Cette politique de protection de la vie privée doit être lue conjointement avec les conditions d'utilisation.
- 1.3 *Qui est responsable pour le traitement des données dans le cadre de Wanagogo ?* – WANAGOGO SA traite les données dans le cadre de Wanagogo à la demande d'un partenaire qui est responsable pour le traitement. C'est une société WANAGOGO immatriculée en Belgique sous le numéro d'entreprise 04562.782.122 (RPM Anvers) et numéro de TVA BE0562.782.122, dont le siège principal est situé à B-2627 Schelle, Halfstraat 80 (« WANAGOGO » ou « nous »).

2. Traitement des données à caractère personnel par WANAGOGO

- 2.1 *De qui collectons nous les données ?*– Nous collectons et traitons les données personnelles (i) des personnes qui se connectent via Proximus Connect à Wanagogo, à savoir les parents ou le ou les représentants légaux des utilisateurs et (ii) des utilisateurs, principalement les enfants qui utilisent Wanagogo (les « utilisateurs »).
- 2.2 *Quelles données à caractère personnelles rassemblons-nous ?* – nous rassemblons et collectons les données suivantes :
- les données qui découlent de l'utilisation de Wanagogo, comme où, quand et via quel navigateur web et appareil Wanagogo est utilisé, qui joue quand sur Wanagogo, l'information de géolocalisation et avec quel Proximus Connect account utilisateurs

se connectent à Wanagogo (« les données d'utilisation »).

- 2.3 *Pourquoi rassemblons-nous des données à caractère personnelles ?* – Nous traitons les données d'identification et les données d'utilisation pour le bon fonctionnement et l'amélioration permanente du fonctionnement de Wanagogo. En font essentiellement partie les objectifs suivants:
- les objectifs qui sont inhérents au fonctionnement de Wanagogo ;
 - la surveillance et l'optimisation de l'expérience d'utilisation ;
 - la personnalisation de la publicité pour les produits et services de Wanagogo et de tiers.
- 2.4 *Comment conservons-nous les données à caractère personnelles ?* – Nous conservons les données aussi longtemps que raisonnablement nécessaire dans le cadre de notre relation avec vous et les utilisateurs.
- 2.5 *Quand mettons-nous des données à caractère personnelles à disposition de tiers ?* – Nous fournirons des données personnelles à des tiers, si cela s'avère nécessaire pour les prestations de services Wanagogo ou la vente (en tout ou partie) de WANAGOGO à une tierce partie, dans le cadre d'une convention que vous concluez avec nous ou lorsque nous pouvons raisonnablement considérer que cela répond à une obligation légale. Nous pouvons également partager vos données avec des sociétés du groupe Studio 100 et à des tiers avec lesquels nous entretenons des relations commerciales ce qui te permettra de recevoir des messages promotionnels relatifs à leurs produits et services. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces messages de ces tiers, vous pouvez les avertir et ils respecteront votre décision. En cas de présomption de fraude, infraction ou abus de Wanagogo, nous pouvons remettre les données personnelles aux autorités compétentes.
- 2.6 *Dans quelles conditions entreposons-nous des données à caractère personnelles en dehors de l'Union européenne ?* – Pour autant que les données personnelles soient stockées en dehors de l'Union européenne, nous veillons, grâce à des dispositions contractuelles ou d'autres mesures, à ce que les données bénéficient d'un niveau de protection approprié, comparable à la protection dont elles bénéficieraient dans l'Union européenne.
- 2.7 *Comment sécurisons-nous des données à caractère personnelles ?* – La sécurisation, l'intégrité et la confidentialité des données liées à la personne sont d'un intérêt capital pour nous. Nous transposons dans la mesure de nos possibilités les mesures de protection adéquates qui, suivant l'état de la technique, sont conçues pour protéger ces données contre l'accès, la publication, l'utilisation et les modifications non autorisés. Nous faisons notamment usage de connexions protégées lorsque vous et/ou les utilisateurs fournissez des données personnelles via Wanagogo. En aucun cas WANAGOGO SA ne pourra être tenue responsable pour quelconque dommage direct ou indirect qui découle d'un usage fautif ou mal intentionné par un

tiers de données à caractère personnel.

3. Marketing par WANAGOGO SA

- 3.1 *Lettre d'information* – WANAGOGO SA offre une lettre d'information Wanagogo. La lettre d'information publie, entre autres des actualités, des événements, des informations et nouveaux produits et services dont WANAGOGO SA souhaite informer les personnes intéressées. Votre adresse e-mail et/ou celle des utilisateurs sont ajoutées à la liste des abonnés à la lettre d'information. Chaque lettre d'information contient un lien par lequel vous et/ou l'utilisateur pouvez vous désabonner.
- 3.2 *Marketing direct* – WANAGOGO SA peut envoyer, à vous et aux utilisateurs, de la publicité personnalisée sur la base des données d'identification (par exemple pour vous envoyer à vous et aux utilisateurs des vœux d'anniversaire) et des données d'utilisation (par exemple pour vous envoyer, à vous et aux utilisateurs, des recommandations à propos de nouveaux produits et services). Si vous ne souhaitez pas cet envoi vous pouvez demander gratuitement par l'adresse info@customercare.studio100.be de ne plus recevoir de telles publicités.

4. Utilisation de cookies par WANAGOGO SA

- 4.1 *Utilisation standardisée de cookies* – Nous utilisons des cookies pour ce qui concerne l'utilisation de WANAGOGO via son site internet. Les cookies sont de simples fichiers de petite taille qui sont envoyés avec les pages du site internet et qui sont stockés par votre navigateur web de l'utilisateur sur le disque dur de votre ordinateur. Les cookies peuvent être placés par le serveur du site web que vous visitez ou par des partenaires avec lesquels ce site web collabore. Le serveur d'un site web peut uniquement lire les cookies qu'il a lui-même placés ; il n'a accès à aucune autre information se trouvant sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile. Les cookies sont stockés sur votre ordinateur ou appareil mobile dans le répertoire de votre navigateur. Le contenu d'un cookie se compose en général du nom du serveur qui a placé le cookie, d'une date d'expiration et d'un code chiffré unique. Les cookies assurent une interaction généralement plus aisée et plus rapide entre le visiteur et le site web. De plus, ils aident le visiteur à naviguer entre les différentes parties du site web. Les cookies peuvent également être utilisés pour rendre le contenu d'un site web ou la publicité présente sur ce site plus pertinents pour le visiteur et adapter le site web aux goûts personnels et aux besoins du visiteur.
- 4.2 *Utilisation des cookies sur le site web de Wanagogo*

Nous utilisons différents types de cookies sur les sites web de Wanagogo.

1. Cookies indispensables : ces cookies sont requis pour permettre la visite de nos sites web et l'utilisation de certaines parties de ceux-ci. Ces cookies vous permettent par exemple de naviguer entre les différentes rubriques des sites web, de compléter

des formulaires,.... Si vous refusez ces cookies, certaines rubriques du site web ne fonctionneront pas comme il se doit, voire pas du tout.

2. Cookies fonctionnels : les cookies fonctionnels sont des cookies destinés à faciliter le fonctionnement de notre site web, à en rendre l'utilisation plus agréable pour le visiteur et à vous donner une expérience de surf plus personnalisée. Il s'agit par exemple des cookies qui retiennent votre choix de langue

3. Cookies de performance : nous utilisons des cookies de performance afin de collecter des informations sur l'utilisation faite de notre site web par les visiteurs, dans le but d'en améliorer le contenu, de mieux les adapter aux souhaits des visiteurs et d'en augmenter la convivialité. Ainsi, nous utilisons par exemple un cookie comptabilisant le nombre de visiteurs uniques et un autre analysant la popularité de nos pages.

4. Cookies de remarketing:

Ce site web utilise des cookies qui, en fonction des pages que vous visitez, tiennent à jour les produits ou services susceptibles de vous intéresser. Grâce à ces cookies et aux moyens du réseau publicitaire de Google (Google AdWords, Google Analytics, le réseau Google Display et DoubleClick) et de Facebook nous sommes en mesure de vous présenter des annonces publicitaires pour des produits et services relevant de vos centres d'intérêt sur d'autres sites web faisant partie de ces réseaux publicitaires. Cette technique est appelée "remarketing".

4.3 *Refus des cookies* – Vous ou les utilisateurs pouvez supprimer ou limiter l'utilisation de cookies dans le navigateur web de l'ordinateur, mais cela aura un impact sensible sur la fonctionnalité et la facilité d'emploi du site internet.

4.4 *Garantie* – Dans les limites permises par la loi, vous renoncez à toute demande en droit à l'encontre de WANAGOGO SA et ses partenaires concernant l'utilisation permise par vous de cookies comme prévu à l'article 4.1.

5. Exercice des droits à l'égard des données personnelles

5.1 *Les droits dont vous et les utilisateurs disposez* – Vous pouvez gérer vous-même les données personnelles qui se rapportent à vous-même ou aux utilisateurs liés à votre compte, entre autres via leur consultation, modification ou suppression.

5.2 *Exercice de ces droits* – Vous pouvez gérer de manière simple les données d'identification via le compte principal lié aux utilisateurs concernés. Toutes les questions concernant la suppression d'un compte ou de données, de même que les plaintes relatives à d'éventuelles violations de droits doivent être envoyées exclusivement à l'adresse e-mail suivante : http://www.proximus.be/support/nl/id_zwpr_support/particulieren/support.html. Nous ne pouvons traiter correctement de telles notifications que si elles détaillent clairement leur objet.

6. Dispositions diverses

- 6.1 *Choix du droit applicable* – La présente politique de protection de la vie privée est soumise et est établie conformément aux lois de la Belgique, à l'exception des principes de droit international privé. En cas de litiges concernant l'interprétation ou l'exécution seuls les tribunaux d'Anvers sont compétents.
- 6.2 *Divisibilité* – Si une disposition de la présente politique de protection de la vie privée est considérée comme illégale, invalide ou inexécutable pour quelque raison que ce soit, ladite disposition sera considérée comme séparable des autres dispositions de la présente politique de protection de la vie privée et n'affectera aucunement la validité et le maintien des autres dispositions.
- 6.3 *Continuité* – Les dispositions reprises dans la présente politique de protection de la vie privée qui par leur nature survivent à sa cessation continueront à s'appliquer après cette cessation.
- 6.4 *Enregistrement de la présente politique de protection de la vie privée* – Vous pouvez consulter à tout moment une copie de la présente politique de protection de la vie privée via (http://www.wanagogo.com/files/privacy_policy_fr.pdf) pour la stocker d'une façon simple sur un support de données durable.
- 6.5 *Sites internet ou applications de tiers* - La présente politique de protection de la vie privée n'est pas applicable aux sites internet ou applications de tiers qui sont reliés par des liens hypertexte à Wanagogo ou vers lesquels il est renvoyé d'une autre manière. Nous ne pouvons pas garantir que ces tiers traitent les données personnelles d'une façon fiable ou sûre. Aussi nous vous invitons à lire la politique de protection de la vie privée de ces sites internet et applications avant de les utiliser.

Schelle, 1er juillet 2016